

The State of Hospitality 2022 L'insight report pubblicato da Sommet Education

Losanna (Svizzera), 17 marzo 2022 - I leader di tutto il mondo del settore hospitality hanno contribuito all'insight report **The State of Hospitality 2022**, pubblicato da Sommet Education, gruppo leader mondiale nella formazione per l'hospitality management e le arti culinarie.

Il report, che rivela le ultime sfide relative all'occupazione, alle competenze e al talent management all'interno del settore dell'ospitalità globale, presenta prospettive approfondite da parte di esperti di gestione alberghiera, alta gastronomia, lusso, viaggi, turismo e altri esperti di organizzazioni internazionali provenienti da Francia, India, Portogallo, Spagna, Svizzera e Regno Unito.

Dirigenti di Accor, Alain Ducasse Group, European Travel Commission, HOSPA - The Hospitality Professionals Association, HVS, Lartisien Group, L.E.K Consulting, Relais & Châteaux, The Leela Palaces, Hotels and Resorts, United Nations World Tourism Organization, e World Travel and Tourism Council hanno condiviso la loro visione su:

- Occupazione e carenze di competenze (anche in ruoli specifici)
- Iniziative in atto per affrontare queste carenze
- Aree di talento emergenti che sono necessarie
- Sfide intorno al reclutamento etico, alla diversità e all'inclusione nella forza lavoro
- Il ruolo e la necessità di avere fornitori di istruzione e formazione per far fronte a queste sfide.
- Cosa può essere fatto dal governo e da altri enti del settore per aiutare le organizzazioni ad attrarre, sviluppare e trattenere i talenti.

Il report include anche l'analisi dei dati economici e finanziari contestuali sulla crescita dell'industria, la resilienza, gli investimenti e i lavori emergenti.

All'interno del rapporto, **Benoît-Etienne Domenget, CEO di Sommet Education**, scrive: *"L'ospitalità è più di un business. È una comunità di nomadi contemporanei che condividono la stessa curiosità per i viaggi, l'apertura a culture diverse, l'attenzione ai dettagli, la volontà di accogliere e compiacere gli altri. Avendo trascorso gli ultimi 20 anni in questo settore, ho avuto l'opportunità di sperimentare quanto le persone facciano la differenza. Le persone nel nostro settore sono più di un fattore chiave di successo, sono il cuore stesso del nostro DNA. L'ospitalità è una terra di opportunità e l'educazione è una chiave per coglierle".*

Il report *The State of Hospitality 2022*, pubblicato da Sommet Education, è disponibile per il [download qui](#).

About Sommet Education: www.sommet-education.com

